



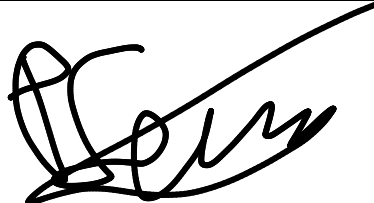
Politique qualité

La société Portalp Railway (ci-après indistinctement « **Portalp Railway** » ou « **nous** ») est un acteur du marché ferroviaire. Elle est spécialisée dans le commerce, la conception, la qualification, la certification, l'installation et la maintenance de produits et systèmes ferroviaires. Soucieuse de répondre aux exigences des acteurs du secteur ferroviaire, nous nous engageons à fournir des produits de haute qualité, à garantir la sécurité des usagers et à respecter les normes en vigueur. Cette politique qualité s'inscrit dans notre volonté de continuellement nous améliorer et d'assurer la satisfaction de nos clients.

En conséquence, **nous nous engageons à :**

1. Favoriser une culture d'amélioration continue au sein de notre entreprise. Cela inclut l'évaluation régulière de nos processus, la formation continue de nos collaborateurs, et la mise en place de retours d'expérience. Ainsi, nous nous obligeons à **obtenir la certification NF EN ISO 9001** durant cette année 2025.
2. Consolider les liens étroits avec nos fournisseurs et sous-traitants, en veillant à ce qu'ils respectent nos exigences en matière de qualité. Dans cette démarche, nous mettrons notamment en place, une cellule réception afin de **détecter les non-conformités** et de **réduire les incidents chantier**.
3. Placer la satisfaction de nos clients au cœur de notre stratégie. Nous nous assurons de comprendre leurs besoins et de répondre à leurs attentes. Dans ce sens, notre objectif est de fournir dans les délais spécifiques de chaque projet des produits fiables, durables, et sécuritaires. Cela se traduit par l'application pour la plupart des projets de **la mise en œuvre de la norme NF EN 17168 et les normes Cenelec** notamment la norme NF EN 50126.

Cette politique qualité reflète notre engagement à offrir des produits d'exception et à garantir une gestion rigoureuse de nos processus. Elle guide nos actions et oriente nos décisions afin de renforcer notre position dans la conception des systèmes ferroviaires. Elle ne peut être efficace que grâce à l'adhésion et à l'engagement de chacun. Ainsi, nous mettons un point d'honneur à sensibiliser et responsabiliser tous nos collaborateurs, afin que chaque membre de l'entreprise contribue activement à faire de Portalp Railway une entreprise de confiance pour ses clients, partenaires et collaborateurs.

Maxime DUPONCHEL PDG Portalp Railway 	Edouard VAUR Directeur Portalp Railway 	Patrick SAUVAGE Vice-Président Portalp Railway 
--	--	--

