



Politique qualité & sécurité

La société Portalp Railway est un acteur du marché ferroviaire, spécialisée dans le commerce, la conception, la qualification, la certification, l'installation et la maintenance de produits et systèmes ferroviaires.

Consciente des exigences élevées du secteur ferroviaire, Portalp Railway s'engage à fournir des produits et services de haute qualité, à garantir la sécurité des usagers, ainsi qu'à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs. Le respect des exigences réglementaires, normatives et contractuelles constitue un fondement essentiel de nos activités.

Cette politique Qualité & Sécurité s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de nos performances et vise à assurer la satisfaction durable de nos clients, la maîtrise de nos risques et la fiabilité de nos processus.

À ce titre, **Portalp Railway s'engage à :**

1. Développer et maintenir une culture qualité et d'amélioration continue au sein de l'entreprise :

Cette culture qualité repose sur l'appropriation du système de management par les collaborateurs, la responsabilisation de chacun, la prévention des non-conformités et la recherche permanente de l'amélioration. Elle se traduit par l'évaluation régulière des processus, la formation continue et la mise en place de retours d'expérience.

Objectif : Maintenir la certification NF EN ISO 9001 et renforcer notre démarche qualité en rédigeant des procédures formalisées, en obtenant des preuves des données de sortie identifiées sur les fiches processus et en atteignant un taux de sensibilisation au SMQ d'au moins 90%.

2. Placer la satisfaction de nos clients au cœur de notre stratégie :

Nous nous assurons de comprendre les besoins de nos clients et de répondre à leurs attentes. Notre objectif est de fournir des produits fiables, durables et sécuritaires, tout en respectant les délais spécifiques à chaque projet.

Objectif : Déployer nos produits dans les délais spécifiques de chaque projet, en appliquant principalement la norme NF EN 17168 ainsi que les normes CENELEC, dont la norme NF EN 50126.

3. Réduire l'accidentologie et tendre vers le "zéro accident" :

La sécurité de nos collaborateurs est essentielle. Nous mettons en œuvre plusieurs leviers d'amélioration pour garantir un environnement de travail sûr et conforme.

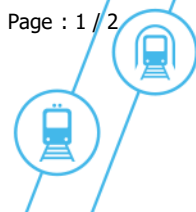
Objectif : Maintenir un taux d'accidents inférieur à celui de la moyenne de la profession et tendre vers l'objectif "zéro accident".

4. Continuer le déploiement de la cellule réception :

Nous avons mis en place une cellule réception afin de détecter les non-conformités et de réduire les incidents chantier. Il est essentiel de renforcer cette démarche pour une gestion optimale.

Objectif : Réduire le taux de réclamations fournisseur détecté sur le chantier à moins de 20% et améliorer l'efficacité de la cellule réception dans la détection des non-conformités.

Cette politique Qualité & Sécurité traduit l'engagement de la Direction à piloter ses activités de manière rigoureuse, responsable et orientée performance. Elle constitue un cadre de référence pour l'ensemble des décisions et actions





de Portalp Railway et contribue au renforcement de sa position dans la conception et la réalisation de systèmes ferroviaires.

Son efficacité repose sur l'adhésion et l'implication de l'ensemble des collaborateurs. Portalp Railway attache ainsi une importance particulière à la sensibilisation, à la responsabilisation et à l'engagement de chacun, afin de demeurer une entreprise de confiance pour ses clients, partenaires et collaborateurs.

Maxime DUPONCHEL PDG Portalp Railway	Edouard VAUR Directeur Général Délégué Portalp Railway	Patrick SAUVAGE Vice-Président Portalp Railway
<i>Maxime DUPONCHEL</i>	<i>Edouard VAUR</i>	<i>Sauvage</i>
✓ Certifié par ✱ youtrust	✓ Certifié par ✱ youtrust	✓ Certifié par ✱ youtrust

